

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



## UTS MARKETING SOLUTIONS HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限責任公司)

(股份代號：6113)

### 截至2019年6月30日止六個月之 中期業績公告

UTS Marketing Solutions Holdings Limited (「本公司」) 董事會 (「董事會」) 欣然宣佈本公司及其附屬公司 (統稱「本集團」) 截至2019年6月30日止六個月之未經審核簡明綜合中期業績及去年同期比較數字載列如下：

#### 簡明綜合損益及其他全面收益表

截至2019年6月30日止六個月

		截至6月30日止六個月	
	附註	2019年 千令吉 (未經審核)	2018年 千令吉 (未經審核)
收入	5	39,037	45,042
其他收入		1,576	385
其他收益及虧損		389	(366)
員工成本		(27,982)	(28,897)
折舊		(1,106)	(518)
其他經營開支		(5,187)	(6,502)
經營溢利		6,727	9,144
財務成本		(789)	(53)
除稅前溢利		5,938	9,091
所得稅開支	6	-	-
期內溢利及全面收益總額	7	5,938	9,091
每股盈利	9	令吉	令吉
基本		1.48 仙	2.27 仙
攤薄		不適用	不適用

# 簡明綜合財務狀況表

於2019年6月30日

	附註	2019年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2018年 12月31日 千令吉 (經審核)
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備	10	2,912	3,086
使用權資產	11	2,881	—
分租應收款項		445	—
按攤銷成本計量之金融資產	12	14,545	—
		<u>20,783</u>	<u>3,086</u>
<b>流動資產</b>			
貿易應收款項	13	18,728	15,533
其他應收款項		1,191	1,109
按攤銷成本計量之金融資產	12	12,077	—
可收回稅項		55	109
已抵押銀行存款		3,206	2,965
銀行及現金結餘		30,277	79,888
		<u>65,534</u>	<u>99,604</u>
<b>流動負債</b>			
應計費用及其他應付款項		5,555	6,692
租賃負債		1,957	—
融資租賃應付款項		—	183
		<u>7,512</u>	<u>6,875</u>
<b>流動資產淨值</b>		<u>58,022</u>	<u>92,729</u>
<b>總資產減流動負債</b>		<u>78,805</u>	<u>95,815</u>
<b>非流動負債</b>			
租賃負債		1,737	—
融資租賃應付款項		—	599
		<u>1,737</u>	<u>599</u>
<b>資產淨值</b>		<u>77,068</u>	<u>95,216</u>
<b>資本及儲備</b>			
股本	14	2,199	2,199
儲備		74,869	93,017
<b>權益總額</b>		<u>77,068</u>	<u>95,216</u>

## 簡明綜合財務報表附註

### 1. 一般資料

本公司於2016年8月23日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限責任公司。其註冊辦事處地址為Cricket Square, Hutchins Drive, P.O. Box 2681, Grand Cayman, KY1-1111, Cayman Islands。其於香港註冊的主要營業地點位於香港中環都爹利街11號律敦治中心律敦治大廈18樓1802室。本集團總部及主要營業地點位於Tingkat 10, Bangunan KWSP, No. 3 Changkat Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia。

本公司為一間投資控股公司。本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)主要從事提供對外電話營銷服務及客戶聯絡中心設施以推廣由獲授權金融機構、卡公司或全球組織發出的金融產品及其相關活動(「業務」)。

### 2. 編製基準

該等簡明綜合財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港會計準則第34號「中期財務報告」以及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則規定之適用披露編製。

該等簡明綜合財務報表應與2018年度綜合財務報表一併閱讀。於編製該等簡明綜合財務報表時使用的會計政策(包括管理層應用本集團會計政策時作出的重大判斷及估計不確定性的主要來源)及計算方法與截至2018年12月31日止年度的年度綜合財務報表所用者一致，惟下文所述者除外。

### 3. 採納新訂及經修訂之香港財務報告準則

於本期間，本集團已採納所有與其業務有關並於2019年1月1日開始之會計年度生效之由香港會計師公會頒佈之新訂及經修訂之香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)。香港財務報告準則包括香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)；香港會計準則(「香港會計準則」)；及詮釋。本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂。

本集團自2019年1月1日起已首次採納香港財務報告準則第16號「租賃」。若干其他新準則自2019年1月1日起已生效，惟對本集團之綜合財務報表並無重大影響。

#### 香港財務報告準則第16號「租賃」

香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號「租賃」、香港(國際財務報告詮釋委員會)－詮釋第4號「釐定安排是否包括租賃」、香港(準則詮釋委員會)－詮釋第15號「經營租賃－優惠」及香港(準則詮釋委員會)－詮釋第27號「評估涉及租賃法律形式交易之內容」。香港財務報告準則第16號就承租人引入了單一之資產負債表會計模式。因此，本集團(作為承租人)已確認使用權資產(即其使用相關資產的權利)及租賃負債(即其支付租賃款項的責任)。

香港財務報告準則第16號大致沿用香港會計準則第17號項下之出租人的會計處理方式。出租人將繼續使用與香港會計準則第17號相似的原則將租賃分類為經營或融資租賃。因此，香港財務報告準則第16號對本集團為出租人的租賃並無影響。

本集團已採用經修改的追溯法應用香港財務報告準則第16號，其中首次應用的累計影響於2019年1月1日的保留溢利確認。因此，2018年呈列的比較資料並未重列——即根據香港會計準則第17號及相關詮釋按先前報告呈列。會計政策變動之詳情披露如下。

**(a) 租賃的定義**

過往，本集團於合約開始時根據香港(國際財務報告詮釋委員會)——詮釋第4號「釐定安排是否包括租賃」而釐定安排是否租賃或包括租賃。本集團現根據租賃新定義評估合約是否租賃或包括租賃。根據香港財務報告準則第16號，倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產的使用權利，則該合約是租賃或包含租賃。

於過渡至香港財務報告準則第16號時，本集團選擇應用可行權宜方法以評估屬於租賃的交易。其僅將香港財務報告準則第16號應用於先前確認為租賃的合約。根據香港會計準則第17號及香港(國際財務報告詮釋委員會)——詮釋第4號未確認為租賃的合約並無重新評估。因此，香港財務報告準則第16號下的租賃定義僅應用於2019年1月1日或之後訂立或變更的合約。

於包含租賃組成部分的合約開始或重新評估時，本集團根據其相對獨立價格將合約中的代價分配至各租賃及非租賃組成部分。然而，就其作為承租人的物業租賃而言，本集團已選擇不區分非租賃組成部分，而將租賃及非租賃組成部分為單一租賃組成部分入賬。

**(b) 作為承租人**

本集團租賃多項資產，包括物業及汽車。

作為承租人，本集團過往根據其租賃是否已轉讓擁有權的絕大部分風險及回報作評估，將租賃分類為經營或融資租賃。根據香港財務報告準則第16號，本集團就大部分租賃確認使用權資產及租賃負債。

然而，本集團已選擇不就部分低價值資產(如資訊科技設備及辦公室設備)之租賃確認使用權資產及租賃負債。本集團於租期內以直線基準將該等租賃之相關租賃付款確認為開支。

已確認之使用權資產與下列類別之資產有關：

	於下列日期之結餘	
	2019年 6月30日 千令吉	2019年 1月1日 千令吉
物業	2,468	670
汽車	413	551
使用權資產總值	<u>2,881</u>	<u>1,221</u>

## 主要會計政策

本集團於租賃開始日確認使用權資產及租賃負債。使用權資產初步按成本計量，其後按成本減任何累計折舊及減值虧損計量，並就若干租賃負債的重新計量作出調整。

租賃負債於開始日初步按未支付的租賃款項的現值計量，並使用租賃的隱含利率(或倘該利率無法輕易釐定，則使用本集團的增量借款利率)折現。一般而言，本集團使用其增量借款利率作為折現率。

租賃負債其後按租賃負債的利息成本增加及按已支付租賃款項減少。當指數或利率變動導致未來租賃款項變動、剩餘價值擔保項下預期應付金額估計變動、對購買或延期權是否合理地確定行使或終止權是否合理地確定不予行使的評估變動(如適用)，則重新計量。

本集團已應用判斷以釐定其作為承租人的租賃合約(包括重續權)的租期。對本集團是否合理地確定行使有關選擇權的評估影響租期，其亦大幅影響已確認的租賃負債及使用權資產金額。

## 過渡

過往，本集團根據香港會計準則第17號將物業租賃分類為經營租賃。該等租賃包括辦公室物業。租賃的期限通常為2至3年。

於過渡時，就根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃而言，租賃負債按餘下租賃付款的現值計量，並按本集團於2019年1月1日的增量借款利率折現。使用權資產於首次應用日按其賬面值計量(猶如香港財務報告準則第16號已自開始日起應用)，並採用承租人的增量借款利率進行折現。本集團應用此方法於其所有物業租賃。

本集團應用香港財務報告準則第16號於先前根據香港會計準則第17號分類為經營租賃的租賃時使用以下可行權宜方法。

- 對租賃期少於12個月的租賃採用豁免，毋須確認使用權資產及負債。
- 於首次應用日計量使用權資產時撇除初始直接成本。
- 倘合約包含延長或終止租賃的選擇權，則於事後釐定租賃期。

本集團租賃若干汽車。該等租賃根據香港會計準則第17號分類為融資租賃。就該等融資租賃而言，使用權資產及租賃負債於2019年1月1日的賬面值乃按照緊接該日前根據香港會計準則第17號項下租賃資產及租賃負債的賬面值釐定。

(c) 作為出租人

適用於本集團(作為出租人)的會計政策與香港會計準則第17號下之會計政策並無不同。然而，當本集團為中間出租人時，分租乃參考主租賃產生的使用權資產進行分類，而非參考相關資產。

本集團訂立安排以向第三方分租相關資產，而本集團保留原先租賃項下的主要責任。於該等安排中，本集團擔當同一相關資產的承租人及出租人。

倘物業租賃根據主租約訂明有關轉讓絕大部分餘下風險及回報的條款分租至分租約中的承租人，將終止確認使用權資產及確認分租應收款項，並分類為融資租賃。已終止確認的使用權資產之收益／虧損(倘有)將於損益賬確認為收入／開支。

於分租期內，本集團確認分租約的財務收入及主租約的財務成本。

本集團無須就其擔任出租人的租賃過渡至香港財務報告準則第16號而作出任何調整。然而，本集團已應用香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收入」以將合約的代價分配至各租賃及非租賃組成部分。

(d) 財務報表的影響

過渡的影響

過渡至香港財務報告準則第16號時，本集團確認額外使用權資產及額外租賃負債，並於保留溢利確認差額。會計政策的變動對2019年1月1日的簡明綜合財務狀況表下列項目(增加／(減少))的影響概述如下。

	2019年 1月1日 千令吉
<b>資產</b>	
使用權資產	1,221
分租應收款項	328
物業、廠房及設備	<u>(551)</u>
<b>總資產</b>	<u>998</u>
<b>負債</b>	
融資租賃應付款項	(782)
租賃負債	<u>1,866</u>
<b>總負債</b>	<u>1,084</u>
<b>權益</b>	
保留溢利	<u><u>(86)</u></u>

計量分類為經營租賃的租賃負債時，本集團使用其於2019年1月1日的增量借款利率折現租賃付款。應用的加權平均利率為4.75%。

	2019年 1月1日 千令吉
本集團綜合財務報表所披露於2018年12月31日的經營租賃承擔	1,723
減：過渡期間租期少於12個月的租賃確認豁免	<u>(600)</u>
於2019年1月1日的經營租賃承擔總額	1,123
減：折現	<u>(39)</u>
與經營租賃有關的租賃負債(於2019年1月1日應用香港財務報告準則第16號後按相關增量借款利率折現)	1,084
加：於2018年12月31日確認的融資租賃承擔	<u>782</u>
<b>於2019年1月1日確認的租賃負債</b>	<b><u><u>1,866</u></u></b>
其中包括：	
流動租賃負債	958
非流動租賃負債	<u>908</u>
	<b><u><u>1,866</u></u></b>

#### 期內影響

由於首次應用香港財務報告準則第16號，就先前分類為經營租賃的租賃而言，本集團於2019年6月30日確認使用權資產約426,000令吉、分租應收款項約215,000令吉及租賃負債約701,000令吉。

此外，就香港財務報告準則第16號項下的該等租賃而言，本集團已確認折舊及財務成本，而非經營租賃開支。截至2019年6月30日止六個月，本集團確認該等租賃的折舊支出約244,000令吉、財務收入約7,000令吉及財務成本約22,000令吉。

#### 4. 公平值計量

本集團金融資產及金融負債於簡明綜合財務狀況表反映的賬面值與其各自的公平值相若。



## 5. 收入及分部資料

### 經營分部資料

本集團按主要營運決策者定期審閱本集團不同部門之內部報告釐定其經營分部，以向分部分配資源及評估其表現。

由於本集團主要於馬來西亞從事提供電話營銷服務，均須承受相似的業務風險，且本集團根據對提升本集團整體價值有利的方法進行資源分配，故本集團主要營運決策者認為本集團的業績評估應基於本集團整體的除稅前溢利作出。因此，管理層認為，根據香港財務報告準則第8號「經營分部」的規定，本集團僅有一個經營分部。

### 地區資料

期內所有非流動資產及本集團來自外部客戶之收入均位於馬來西亞。

## 6. 所得稅開支

截至6月30日止六個月	
2019年	2018年
千令吉	千令吉
(未經審核)	(未經審核)

即期稅項—馬來西亞所得稅

-	-
---	---

截至2019年及2018年6月30日止六個月，馬來西亞所得稅基於估計可課稅溢利按法定稅率24%計算。

由於本集團於截至2019年及2018年6月30日止六個月並無於開曼群島、英屬處女群島及香港產生應課稅溢利，故無須於該等司法權區作出利得稅撥備。

其他地方的應課稅溢利的稅項開支已基於本集團經營所在國家的現行法例、詮釋及慣例按其現行稅率計算。

本集團附屬公司Tele Response Sdn. Bhd. (「Tele Response」)於2011年獲得馬來西亞投資發展機構頒發新興工業證書，故於2010年2月10日至2015年2月9日五年期間享有法定收入免稅優惠。有關免稅優惠於2015年續訂，故Tele Response於2015年2月10日至2020年2月9日五年期間享有法定收入免稅優惠。



## 7. 期內溢利

本集團期內溢利已扣除下列各項：

	截至6月30日止六個月	
	2019年	2018年
	千令吉	千令吉
	(未經審核)	(未經審核)
出售物業、廠房及設備之虧損	32	-
以下經營租賃開支		
— 租用廠房及設備	62	69
— 土地及樓宇	780	1,483
	842	1,552
員工成本(包括董事薪酬)		
— 薪金、花紅及津貼	24,599	25,439
— 退休福利計劃供款	3,038	3,076
— 社會保險供款	345	382
	27,982	28,897

## 8. 股息

董事會並不建議就截至2019年6月30日止六個月派發中期股息。

截至2018年12月31日止年度的末期股息24,000,000令吉於2019年3月建議宣派，並於2019年6月派付。

## 9. 每股盈利

### 每股基本盈利

每股基本盈利乃基於截至2019年6月30日止六個月本公司擁有人應佔溢利約5,938,000令吉(2018年6月30日：約9,091,000令吉)及期內已發行普通股加權平均數400,000,000股(2018年6月30日：400,000,000股)計算。

### 每股攤薄盈利

於截至2019年及2018年6月30日止六個月期間並無具有攤薄影響的潛在普通股，故並無呈列每股攤薄盈利。

## 10. 物業、廠房及設備

於截至2019年6月30日止六個月，本集團以約794,000令吉的成本收購物業、廠房及設備(2018年6月30日：約215,000令吉)。於截至2019年6月30日止六個月期間出售賬面淨值約35,000令吉的物業、廠房及設備(2018年6月30日：零令吉)，並產生出售虧損約32,000令吉(2018年6月30日：零令吉)。

於2019年1月1日採納香港財務報告準則第16號後，物業、廠房及設備減少約551,000令吉，詳情參閱附註3。

## 11. 使用權資產

截至2019年6月30日止六個月，本集團就使用辦公室物業訂立若干新的租賃協議(為期2至3年)。本集團於合約期間作出定額付款。於租賃開始時，本集團確認使用權資產及租賃負債約2,384,000令吉。

## 12. 按攤銷成本計量之金融資產

	2019年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2018年 12月31日 千令吉 (經審核)
應收貸款	25,885	—
應收利息	737	—
	<u>26,622</u>	<u>—</u>
分析如下：		
流動資產	12,077	—
非流動資產	14,545	—
	<u>26,622</u>	<u>—</u>

有關金額指向獨立第三方墊付的貸款，本金總額為26,000,000令吉。

於2019年1月31日，本公司全資附屬公司UTS Marketing Solutions Sdn. Bhd. (「UTSM」) 與Exsim Development Sdn. Bhd. (「Exsim」) 及Mightyprop Sdn. Bhd. (「Mightyprop」) 訂立售股協議，以2令吉的認購代價向Exsim收購其於Mightyprop之2%已發行普通股。此外，UTSM協定向Mightyprop提供12,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年5月或之前償還。於2019年7月，UTSM與Exsim及Mightyprop訂立一項協議，協定貸款的到期日延長至2020年6月，而利率維持不變。

於2019年4月23日，UTSM與兩名人士、Performance Consortium Sdn. Bhd. (統稱為「Arcadia股東」) 及Arcadia Hospitality Sdn. Bhd. (「Arcadia」) 訂立股份認購協議。根據協議，UTSM協定以120,000令吉的認購代價向Arcadia股東認購相當於Arcadia之10%已擴大已發行股本。此外，UTSM協定向Arcadia提供14,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年7月或之前償還。於本簡明綜合財務報表刊發日，股份收購尚未完成。

上述交易的更多詳情分別載於本公司於2019年1月31日、2019年4月23日及2019年7月8日的公告。

本集團持有應收貸款以收取合約現金流量，而其合約條款於指定日期產生現金流量，僅為支付本金及未償還本金利息。本集團採用預期信貸虧損模式以計量按攤銷成本計量之金融資產的減值。截至2019年6月30日止六個月，並無確認減值撥備。

### 13. 貿易應收款項

貿易應收款項的信用期通常為30天。本集團對其未收回應收款項維持嚴格監控。董事定期檢討逾期結餘。

以發票日期為基準的貿易應收款項的賬齡分析如下：

	2019年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2018年 12月31日 千令吉 (經審核)
0至30天	6,545	6,522
31至60天	6,702	5,726
61至90天	3,178	1,968
91至120天	1,665	564
121至180天	638	753
	<u>18,728</u>	<u>15,533</u>

### 14. 股本

	股份數目	金額 千港元	
法定股本：			
每股0.01港元普通股			
於2018年12月31日、2019年1月1日及 2019年6月30日	<u>10,000,000,000</u>	<u>100,000</u>	
	股份數目	金額 千港元	金額等值 千令吉
已發行及繳足股本：			
每股0.01港元普通股			
於2018年12月31日、 2019年1月1日(經審核)及 2019年6月30日(未經審核)	<u>400,000,000</u>	<u>4,000</u>	<u>2,199</u>

### 15. 關聯方交易

本集團主要管理人員薪酬：

	截至6月30日止六個月	
	2019年 千令吉 (未經審核)	2018年 千令吉 (未經審核)
短期僱員福利	3,208	2,516
退休福利計劃供款	679	443
社會保險供款	7	7
向主要管理人員支付的薪酬總額	<u>3,894</u>	<u>2,966</u>

## 16. 以股份為基礎的付款交易

本集團於2017年6月14日有條件採納一項購股權計劃(「購股權計劃」)。購股權計劃的目的為向已為或將為本集團作出貢獻的任何董事及全職或兼職僱員、行政人員、顧問或本集團任何成員公司(「合資格參與者」)提供認購本公司所有權權益的機會，以激勵合資格參與者提升其表現效率，並為了本集團的利益與合資格參與者保持業務關係。

根據購股權計劃，本公司董事可邀請合資格參與者按董事會釐定的價格接納購股權，惟價格不得低於以下各項的最高者：(a)股份於授出日在聯交所每日報價表所示的收市價；及(b)股份於緊接授出日前五個營業日在聯交所每日報價表所示平均收市價。

除非本公司取得股東重新批准以更新上限，否則根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃而授出的所有購股權獲行使而可能發行的股份總數合共不得超過已發行股份總數的10%。

除非股東於本公司股東大會上另行批准，於任何12個月期間，每位合資格參與者因行使根據購股權計劃獲授的購股權(包括已行使及尚未行使的購股權)而獲發行及獲行使而發行的股份總數上限，不得超過已發行股份總數的1%。

承授人可購股權期間(於提呈要約時由董事會釐定及知會承授人)的任何時間內根據購股權計劃條款行使購股權。

本集團於直至該等簡明綜合財務報表的刊發日概無授出任何購股權。

## 17. 或然負債

本集團於2019年6月30日並無任何重大或然負債(2018年12月31日：無)。

## 18. 報告期後事項

誠如簡明綜合財務報表附註12所述，UTSM、Exsim及Mightyprop於2019年7月1日訂立一項協議，以修訂售股協議的條款，即(i)由於若干先決條件未能滿足，故擬定由Exsim向UTSM轉讓其於Mightyprop之2%股權將不會進行；及(ii)向Mightyprop償還貸款的期限延長至2019年7月1日起計12個月，而利率維持不變。

## 管理層討論與分析

### 業務回顧

本集團主要從事提供對外電話營銷服務及客戶聯絡中心設施以推廣由獲授權金融機構、卡公司或全球組織發出的金融產品及其相關活動。

於2019年6月30日，本集團於馬來西亞吉隆坡的中心商業區內經營六個客戶聯絡中心，有約1,360名僱員。

本集團截至2019年6月30日止六個月的純利約為5.94百萬令吉，較截至2018年6月30日止六個月的約9.09百萬令吉減少約3.15百萬令吉。截至2019年6月30日止六個月的純利減少乃主要由於馬來西亞業務收入減少約6.00百萬令吉，惟被(i)其他收入增加約1.19百萬令吉；(ii)未實現的匯兌收益增加約0.76百萬令吉；及(iii)員工成本減少約0.92百萬令吉所抵銷。

### 財務回顧

#### 收入

	截至6月30日止六個月	
	2019年 千令吉	2018年 千令吉
行業界別		
保險業	33,952	36,017
銀行及金融業	2,306	2,180
其他	2,779	6,845
總計	<u>39,037</u>	<u>45,042</u>

截至2019年6月30日止六個月，本集團錄得收入約39.04百萬令吉，較2018年同期的約45.04百萬令吉減少約13.3%。有關減少乃由於我們的客戶(特別是保險業界別及慈善機構的客戶)預訂的服務座席數量減少。

每月預訂的服務座席整體平均數量從截至2018年6月30日止六個月的約1,193個減少至截至2019年6月30日止六個月的約1,056個。每月每個座席產生的收入由截至2018年6月30日止六個月的6,293令吉減少至截至2019年6月30日止六個月的6,161令吉，即每月每個座席輕微下跌約132令吉。

## 其他收入

截至2019年6月30日止六個月，其他收入與去年同期的約0.39百萬令吉相比，大幅增加約1.19百萬令吉，主要由於向兩名獨立第三方作出的貸款墊款(本金總額為26百萬令吉)所產生的設算及應計利息收入所致。兩項貸款墊款均以年利率10%計息。

## 其他收益及虧損

截至2019年6月30日止六個月，其他收益及虧損較去年同期增加約0.76百萬令吉，由約0.37百萬令吉虧損增加至約0.39百萬令吉收益，此乃主要由於未實現的匯兌收益增加所致。

## 員工成本

截至2019年6月30日止六個月，員工成本從約28.90百萬令吉減少約0.92百萬令吉或3.2%至約27.98百萬令吉。此乃主要由於每月平均員工人數從截至2018年6月30日止六個月的1,495名減少至截至2019年6月30日止六個月的1,396名。於截至2019年6月30日止六個月，每名員工每月整體員工成本維持穩定於3,340令吉(2018年6月30日：3,222令吉)。

平均員工人數的減少與我們客戶預訂服務座席數量的減少成正比，但受相對穩定的相關後勤營運人員所限。

## 折舊

截至2019年6月30日止六個月，折舊支出從約0.52百萬令吉增加約0.59百萬令吉或113.5%至約1.11百萬令吉。折舊支出增加乃主要由於首次應用香港財務報告準則第16號的結果，本集團已確認折舊及財務費用而非經營租賃開支。截至2019年6月30日止六個月，本集團已確認由約2.88百萬令吉的使用權資產所產生的折舊支出約0.72百萬令吉。

## 其他經營開支

截至2019年6月30日止六個月，其他經營開支從約6.50百萬令吉減少約1.31百萬令吉或20.2%至約5.19百萬令吉。有關減少乃主要由於本集團租賃物業的初步確認及分類為折舊及財務成本，而非先前所分類的經營租賃開支所致。

## 財務成本

截至2019年6月30日止六個月，財務成本從約0.05百萬令吉增加約0.74百萬令吉至約0.79百萬令吉。有關增加乃主要由於報告期內向獨立第三方作出貸款墊款後產生的設算利息開支所致。

## 所得稅開支

本集團於截至2019年6月30日止六個月並無產生任何應課稅溢利，故無須就截至2019年6月30日止六個月作出所得稅開支撥備。本集團一間附屬公司獲豁免就其於馬來西亞的法定收入支付稅項，自2015年2月10日至2020年2月9日為期五年。

## 純利及純利率

由於上述因素，本集團於截至2019年及2018年6月30日止六個月錄得除稅後溢利分別約為5.94百萬令吉及9.09百萬令吉。截至2019年及2018年6月30日止六個月的純利率分別約為15.2%及20.2%。純利率減少5.0%乃主要由於收入減少所致。

## 流動資金、財務資源及資本架構

### 財務資源

本集團一般以其內部產生之資金滿足其營運資金需求及廠房及設備的資本支出。截至2019年6月30日止六個月，本集團由經營活動產生現金流入淨額約2.00百萬令吉(2018年6月30日：約7.46百萬令吉)。本集團能夠於債務到期時履行其還款責任。本集團在循環銀行融資方面並無經歷任何重大困難。

### 銀行融資及租賃負債

於2019年6月30日，本集團的可動用及未動用銀行融資為5.00百萬令吉。本集團融資的賬面值按馬來西亞令吉計值。本集團銀行融資的平均實際利率為9.38%(2018年12月31日：8.80%)。本集團的銀行融資由抵押銀行存款作抵押及本公司提供的企業擔保作抵押。

於2019年6月30日，本集團的流動及非流動租賃負債總額約為3.69百萬令吉(2018年12月31日：約0.78百萬令吉)，均以馬來西亞令吉計值。租賃的平均實際利率為4.83%(2018年12月31日：5.14%)。賬面值約0.69百萬令吉(2018年12月31日：約0.78百萬令吉)由出租人對租賃資產的保留所有權作擔保。



## 資產抵押

於2019年6月30日，本集團的銀行融資(以馬來西亞令吉計值)(i)以抵押銀行存款約3.21百萬令吉(2018年12月31日：約2.97百萬令吉)作抵押；及(ii)以本公司提供的企業擔保作擔保。

## 資產負債比率

本集團於2019年6月30日的資產負債比率為4.79%(2018年12月31日：0.82%)，乃按總債務除以本公司權益持有人應佔權益計算，而總債務指租賃負債。本集團擁有良好的流動資金狀況，可滿足其營運需要。

## 影響我們的經營業績及財務狀況的因素

可能影響本集團經營業績及財務狀況的主要因素包括以下各項：

### 獲得足夠勞工及控制員工成本的能力

客戶聯絡服務行業是以服務為本及勞工密集的業務。員工數目不足，或員工成本增加，可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

於2019年6月30日，本集團有1,360名僱員。本集團於截至2019年6月30日止六個月產生的員工成本總額約為27.98百萬令吉(2018年6月30日：約28.90百萬令吉)，約佔本集團截至2019年6月30日止六個月收入的71.7%(2018年6月30日：64.2%)。

本集團能夠通過基於事先釐定的銷售目標給予績效掛鉤佣金及獎勵而吸引及挽留足夠數量的能幹員工，特別是我們的電話營銷銷售代表。

本集團採取適當糾正行動及再培訓措施以進一步提高我們的電話營銷銷售代表所提供的服務質量。

### 五大客戶延遲結算賬款

本集團大部分收入乃產生自數目有限的客戶。五大客戶的銷售佔截至2019年6月30日止六個月總收入約70.8%(2018年6月30日：64.4%)。五大客戶全部屬於保險公司。

本集團可能承受客戶延遲付款的風險。倘若我們的客戶未能全額或及時結算，則會對本集團的現金狀況及財務狀況造成重大不利影響。

本集團將繼續監察貿易應收款項的收回週期以全數收回未收回的應收客戶款項。於2019年6月30日，貿易應收款項約為18.73百萬令吉。於2019年6月30日之後直至本公告日期，於2019年6月30日的貿易應收款項的未收回結餘約13.84百萬令吉或73.9%已結付。

### 全球發售所得款項用途

於2017年7月12日，本公司股份於聯交所主板上市。合共100,000,000股股份以每股1.38港元的價格公開發行，所得款項總額為138百萬港元。扣除相關上市開支後，本公司全球發售籌集的所得款項淨額總額約為109.7百萬港元。所得款項計劃用途與本公司於2017年6月22日的招股章程所披露者相符。截至2019年6月30日，所得款項淨額的用途分別如下：

計劃用途	已收取 實際所得 款項淨額 千令吉	於2019年 6月30日 已使用 的金額 千令吉	於2019年 6月30日 未使用 的金額 千令吉
擴充對外客戶聯絡服務業務	30,137	782	29,355
設立派遣客戶聯絡中心	15,070	–	15,070
升級及提升資訊科技系統	9,041	63	8,978
營運資金	6,027	6,027	–
<b>總計</b>	<b>60,275</b>	<b>6,872</b>	<b>53,403</b>

管理層考慮到市場狀況，現正評估擴展對外客戶聯絡中心和設立派遣客戶聯絡中心的最佳時機。

所得款項淨額結餘目前已存入一間香港的持牌金融機構。

### 資本承擔

本集團於2019年6月30日並無任何重大資本承擔。

### 或然負債

本集團於2019年6月30日並無任何重大或然負債。

## 向實體貸款

於2019年1月31日，本公司全資附屬公司UTS Marketing Solutions Sdn. Bhd. (「UTSM」) 與Exsim Development Sdn. Bhd. (「Exsim」) 及Mightyprop Sdn. Bhd. (「Mightyprop」) 訂立一項協議，以面值2令吉的認購代價向Exsim收購其於Mightyprop全部已發行股本之2%。此外，UTSM協定向Mightyprop提供12,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年5月或之前償還。於2019年7月，UTSM與Exsim及Mightyprop訂立一項協議(據此擬定收購其於Mightyprop之2%股權將不會進行)，協定貸款的到期日延長至2020年6月，而利率維持不變。

於2019年4月23日，UTSM與兩名人士、Performance Consortium Sdn. Bhd. (統稱為「Arcadia股東」) 及Arcadia Hospitality Sdn. Bhd. (「Arcadia」) 訂立股份認購協議。根據協議，UTSM協定以120,000令吉的代價認購新股份，該等股份相當於Arcadia之10%已擴大已發行股份。此外，UTSM協定向Arcadia提供14,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年7月或之前償還。於本公告之日，股份認購尚未完成。

根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)第13.20條向實體提供的財務貸款及上述交易的詳情分別已披露於本公司於2019年1月31日、2019年4月23日及2019年7月8日的公告。

於2019年6月30日，根據上市規則第13.13條產生披露的情況存在，而於2019年6月30日本集團向Mightyprop及Arcadia貸款的本金總額為26,000,000令吉，到期日分別為2020年6月及2020年7月或之前。

## 僱員及薪酬政策

於2019年6月30日，本集團有1,360名(2018年6月30日：1,413名)僱員。本集團於截至2019年6月30日止六個月產生的員工成本總額約為27.98百萬令吉(2018年6月30日：約28.90百萬令吉)。

本集團僱員根據其工作範圍及職責獲發薪酬。在固定薪金的基礎上，會向僱員支付績效掛鈎佣金及津貼以推動生產力及表現。僱員亦可基於適時進行的表現檢討及年度考核而獲取年度酌情表現花紅、加薪及晉升。

## 外匯風險

除以港元計值的若干銀行結餘外，由於大部分業務交易、資產及負債主要以本集團的功能貨幣馬來西亞令吉計值，故本集團承受輕微的外匯風險。本集團現時並無有關外匯交易、資產及負債的外匯對沖政策。管理層有密切監察外匯風險，並將在有需要時考慮必要的對沖策略。

## 重大投資

本集團於2019年6月30日並無任何重大投資。

## 重大投資或資本資產的未來計劃

於2019年6月30日，概無重大投資或資本資產的具體計劃。

## 重大收購或出售

截至2019年6月30日止六個月，本集團並無任何重大收購或出售。

## 近期發展及無重大不利變動

自2018年12月31日起，本集團的業務營運並無重大變動。

## 展望及未來前景

本集團的策略目標為繼續專注於按照招股章程第92至99頁「業務 — 業務策略」一節所披露的詳情實施以下業務策略。

- 透過擴大能力進一步鞏固我們作為馬來西亞領先對外客戶聯絡服務供應商之一的市場地位；
- 設立一個派遣客戶聯絡中心，藉此善用派遣客戶聯絡服務的潛力。本集團計劃通過從我們現有的對外聯絡服務客戶（主要為金融機構）獲取客戶以打入派遣客戶聯絡服務市場；及
- 升級及提升現有資訊科技系統，並開發一個結算與對賬服務的綜合系統。

本集團預期2019年下半年本地市場的整體前景將維持穩健及強韌。本集團現正與一間新的保險公司展開數個新項目，並預期將從現有保險客戶以及現有銀行及金融客戶增加服務座席訂單數量。

此外，本集團亦正與數個數據庫贊助商從銀行及金融業界別尋找對外電話營銷服務機會。

本集團對其截至2019年12月31日止財政年度的財務表現繼續持樂觀態度。

## 中期股息

董事會並不建議就截至2019年6月30日止六個月派發中期股息(2018年6月30日：無)。

## 報告期後事項

誠如本公司於2019年7月8日之公告所披露，UTSM、Exsim及Mightyprop於2019年7月1日訂立一項協議，以修訂售股協議的條款，即(i)由於若干先決條件未能滿足，故擬定由Exsim向UTSM轉讓其於Mightyprop之2%股權將不會進行；及(ii)向Mightyprop償還貸款的期限延長至2019年7月1日起計12個月，而利率維持不變。

除上述者外，於2019年6月30日後並無任何須於本公告作出調整或披露之其他事項。

## 購買、出售或贖回股份

截至2019年6月30日止六個月，本公司及其任何附屬公司均無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

## 競爭權益

截至2019年6月30日止六個月，據董事所知，董事或本公司控股股東或彼等各自任何緊密聯繫人概無擁有任何足以或可能對本集團業務構成直接或間接競爭的業務或權益，而任何該等人士與本集團之間亦不存在或可能存在任何其他利益衝突。

## 進行證券交易之標準守則

董事會已採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「標準守則」)作為董事買賣證券交易之守則。經向全體董事作出具體查詢後，彼等均已確認，彼等於截至2019年6月30日止六個月一直遵守標準守則所載之規定準則。

## 企業管治守則

本公司致力於維持良好的企業管治標準及程序以提升投資者信心及本公司的問責性及透明度。

本公司已於截至2019年6月30日止六個月遵守上市規則附錄十四所載的企業管治守則(「企業管治守則」)的守則條文，且並無如企業管治守則所載偏離守則條文的情況(惟企業管治守則的守則條文第C2.5條除外)。本公司並無內部審核職能，乃由於董事會現時認為本集團業務的規模、性質及複雜程度無需有關職能。董事會審閱並將繼續每年審閱是否需要設立獨立內部審核職能部門。於目前階段，我們的財務團隊負責定期審查內部控制程序。該等安排可作改善，惟經考慮目前的組織結構、管理團隊的責任和權力以及與本集團營運相關的風險，董事會並不擔心缺乏職責分工。董事會認為本集團的內部控制及風險管理系統於截至2019年6月30日止六個月屬有效。

## 審核委員會

本公司於2017年6月14日成立審核委員會，並設有符合上市規則的書面職權範圍。該委員會包括三名獨立非執行董事，即Kow Chee Seng先生(審核委員會主席)、李樹深先生及陳海權先生。

截至2019年6月30日止六個月的中期業績已由審核委員會審閱，且審核委員會並無就本集團採納的會計處理方法提出異議。

本集團截至2019年6月30日止六個月的未經審核簡明綜合中期業績亦已由本公司核數師羅申美會計師事務所根據香港會計師公會頒布的香港審閱委聘準則第2410號「由實體之獨立核數師審閱中期財務資料」進行審閱。核數師的獨立審閱報告將載於本公司致股東截至2019年6月30日止六個月的中期報告。

## 於聯交所網站刊登財務資料

本中期業績公告刊登於聯交所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本公司網站([www.unitedteleservice.com](http://www.unitedteleservice.com))。本公司截至2019年6月30日止六個月的中期報告將於適當時候寄發予本公司股東及上載於上述網站。

承董事會命

**UTS Marketing Solutions Holdings Limited**

主席

**Ng Chee Wai**

香港，2019年8月30日